



GRAND HÔTEL DU GOLFE

Conditions générales de vente:

✓ ARTICLE 1 : DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Le client s'engage à respecter et à faire respecter toutes les dispositions énoncées dans le présent document, ainsi que les prescriptions légales et réglementaires.

✓ ARTICLE 2 : CAPACITÉ

Le client reconnaît avoir la capacité de contracter, c'est-à-dire d'avoir la majorité légale et de ne pas être sous curatelle ou sous tutelle.

✓ ARTICLE 3 : MODALITÉS DE RÉSERVATION

Afin d'enregistrer fermement une réservation, il est demandé le versement d'arrhes équivalentes à 100% du montant de la première nuitée par Carte American Express, Visa, MasterCard ou par chèque en Euros à l'ordre de « Hôtel du Golfe». Le paiement des arrhes représente une condition déterminante et substantielle de la réservation. À défaut de versement des arrhes, l'hôtel ne pourra confirmer la réservation et la disponibilité de la/des chambre(s) réservée(s) ne pourra être garantie. Conformément à l'article 1590 du Code Civil français, les arrhes seront conservées en cas d'annulation. Toutes arrhes de garantie versées restent néanmoins remboursables selon les conditions d'annulation. Les arrhes non réclamées avant le 31 décembre de l'année durant laquelle elles ont été acquises seront perdues pour le client. Les tarifs pratiqués sont établis en euros (€). La taxe de séjour n'est pas incluse. Les tarifs mentionnés sur le site sont susceptibles de modification sans préavis et seul le prix mentionné dans la confirmation de réservation est contractuel.

✓ ARTICLE 4 : MISE A DISPOSITION DES CHAMBRES

Les chambres sont mises à disposition à partir de 14h00 , le jour de l'arrivée, et doivent être libérées avant 11h30 heures le jour du départ.

✓ ARTICLE 5 : CONDITIONS D'ANNULATION

Si la réservation est effectuée sur notre site internet www.grandhoteldugolfe.com, par téléphone : 04 68 81 14 73 ou par mail : contact@grandhoteldugolfe.com, les conditions d'annulations sont les suivantes:

Annulable J-7

- Zéro acompte à verser à la réservation
- Zéro frais d'annulation qu'elle qu'en soit la raison jusqu'à 7 jours avant l'arrivée
- Prélèvement de la première nuit, 7 jours avant l'arrivée (08h du matin)

-

Annulable J-1

- Zéro acompte à verser à la réservation
- Zéro frais d'annulation qu'elle qu'en soit la raison jusqu'à la veille de l'arrivée (08h du matin)
- Prélèvement de la première nuit, 1 jour avant l'arrivée

Nous nous engageons à rembourser l'intégralité de la réservation:

- Si le preneur est dans l'impossibilité de se rendre sur le lieu de la location en raison des dispositions réglementaires mises en place par l'Etat liées à la lutte contre le Covid 19 (confinement, isolement, interdiction de déplacement, etc.).

- Cette clause ne s'applique pas en revanche aux autres motifs d'empêchement que le preneur pourrait invoquer (plages et restaurants fermés, inquiétude personnelle, etc...).

Le cas échéant, les conditions de la clause pénale liée aux arrhes s'appliquent.

En cas d'annulation effectuée au delà de cette date ou en cas de non-présentation, il sera facturé au client la totalité du séjour.

✓ ARTICLE 6: MODIFICATION D'UNE RÉSERVATION

Toute demande de modification d'une réservation doit être formulée auprès du Grand Hôtel du Golfe par mail à contact@grandhoteldugolfe.com. La modification de réservation n'est ferme et définitive qu'après réception de la confirmation par le Grand Hôtel du Golfe.

. Les demandes de modifications peuvent entraîner, le cas échéant, l'application des conditions d'annulation.

✓ ARTICLE 7 : MODALITES DE PAIEMENT

Le règlement des prestations (arrhes déduites) se fera directement auprès de l'hôtel. L'Hôtel accepte les cartes bancaires, espèces, arrhes, chèques vacances. L'Hôtel n'accepte pas les chèques bancaires.

✓ ARTICLE 8 : DELOGEMENT

En cas d'événement exceptionnel ou de problèmes techniques ou organisationnel dans l'hôtel rendant impossible le séjour du client, l'hôtel mettra tout en œuvre pour trouver un hébergement alternatif, si possible dans un hôtel de même catégorie ou de catégorie supérieure. Les frais de délogement (supplément tarifaire) seront pris en charge par l'hôtel.

✓ ARTICLE 9 : INFORMATIQUE ET LIBERTES

En application de la loi 78-17, dite informatique et libertés, les clients sont avertis que leur réservation fait l'objet d'un traitement nominatif informatisé. Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données saisies, qui s'exerce auprès du siège social de la société. Le client accepte de faire partie du fichier clients de l'hôtel. Il est précisé que ces informations ne sont pas communiquées à des tiers.

✓ ARTICLE 10 : RECLAMATIONS

Toute réclamation devra être adressée par courrier recommandé A/R à Grand Hôtel du Golfe, Route de Collioure, 66700 Argeles sur mer, au plus tard 15 jours après la date de départ. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en compte.

✓ ARTICLE 11 : ASSURANCE – RESPONSABILITES

L'hôtel décline toute responsabilité en cas de vol, perte, dégradation des effets appartenant aux clients durant leur séjour. Le client sera tenu pour responsable de tout dommage, de toute dégradation, de tout acte de vandalisme qui pourrait survenir du fait de l'occupation des locaux et/ou du fait des participants et/ou du personnel dont il a la charge, tant aux biens mobiliers, de décoration et immobiliers appartenant ou non à l'hôtel. Dans le processus de réservation en ligne, sur notre site internet, nous ne pourrions être tenus responsables des éventuels dommages résultant de l'utilisation du réseau Internet tels que pertes de données, virus, rupture de service..

✓ ARTICLE 12 : RECOMMANDATIONS

Le client s'engage à n'inviter aucune personne dont le comportement est susceptible de porter préjudice à l'établissement, l'hôtelier se réservant le droit d'intervenir si nécessaire

✓ ARTICLE 13 : ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE

Les litiges pouvant découler de l'application ou de l'interprétation des présentes conditions générales de ventes seront soumises au droit français et relèveront de la compétence exclusive des juridictions françaises, dans le ressort de la Cour d'Appel de Strasbourg

www.grandhoteldugolfe.com contact@grandhoteldugolfe.com

La direction