

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

✓ ARTÍCULO 1: DISPOSICIONES GENERALES

El cliente se compromete a cumplir y hacer cumplir todas las disposiciones establecidas en el presente documento, así como los requisitos legales y reglamentarios

✓ ARTÍCULO 2: CAPACIDAD

El cliente reconoce tener capacidad para contratar, es decir, ser mayor de edad y no estar bajo tutela o curatela

✓ ARTÍCULO 3: MODALIDADES DE RESERVA

Para confirmar la estancia, se solicita el prepago en el momento de la reserva. Representa el 30% del importe total de la estancia (tarifas flexibles) o el 100% del importe de la estancia (tarifas no flexibles). El prepago se puede realizar mediante tarjeta bancaria, cheque o transferencia bancaria.

El pago de la fianza representa una condición determinante y sustancial de la reserva. Si no se paga el depósito, el hotel no se puede confirmar la reserva y no se puede garantizar la disponibilidad de la(s) habitación(es) reservada(s). De conformidad con el artículo 1590 del Código Civil francés, el depósito se retiene en caso de cancelación. Todos los depósitos de garantía pagados siguen siendo reembolsables de acuerdo con las condiciones de cancelación. Los depósitos no reclamados antes del 31 de diciembre del año en que fueron adquiridos se perderán para el cliente. Los precios cobrados se establecen en euros (€). La tasa turística no está incluida. Las tarifas mencionadas en el sitio están sujetas a cambios sin previo aviso y solo el precio mencionado en la confirmación de la reserva es contractual.

✓ ARTÍCULO 4: PUESTA A DISPOSICION DE LAS HABITACIONES

Las habitaciones están disponibles a partir de las tres de la tarde del día de llegada y deben quedar libres antes de las once y media del día de salida

✓ ARTÍCULO 5: CONDICIONES DE ANULACION

Si la reserva se realiza en nuestro sitio web www.grandhoteldugolfe.com, por teléfono: 04 68 81 14 73 o por correo electrónico: contact@grandhoteldugolfe.com, las condiciones de cancelación son las siguientes:

Flexible (anulable en D-3)

- Prepago del 30% en el momento de la reserva (el resto se abonará in situ en el momento de la salida)
- Reembolso si se cancela hasta 3 días antes de la llegada (sin gastos de cancelación)

No flexible (no reembolsable)

- Prepago completo al hacer la reserva
- La reserva no será modificable ni reembolsable en caso de cancelación

✓ ARTICULO 5A: CONDICIONES DE CANCELACION EN RELACION CON COVID-19

Nos comprometemos a reembolsar el importe íntegro de la reserva si el arrendatario no puede acudir al lugar de alquiler debido a las normas establecidas por el Estado y relacionadas con la lucha en contra al Covid-19 (confinamiento, aislamiento, prohibición de viajar, etc.)

- **Reserva Flexible:** En caso de que el arrendatario sea positivo a Covid-19, y ello previa presentación de certificado médico antes de la llegada del cliente, el Hotel reembolsará el depósito pagado

Grand Hôtel du Golfe – 3638 Route de Collioure 66700 Argelès-sur-Mer

contact@grandhoteldugolfe.com | 04 68 81 14 73 | www.grandhoteldugolfe.com

-
-
- **Reserva No-flexible:** En caso de que el arrendatario dé positivo en Covid-19, el hotel conservará la fianza abonada en concepto de que se utilizará para la próxima estancia, antes de que finalice la temporada en curso.

No obstante, esta cláusula no se aplica a otros motivos por los que el arrendatario pueda verse impedido (playas y restaurantes cerrados, asuntos personales, etc.). En este caso, se aplicarán las condiciones de la cláusula de penalización vinculada al depósito. En caso de cancelación después de esta fecha o en caso de no presentarse, se cobrará al cliente el importe total de la estancia.

✓ ARTÍCULO 6: MODIFICACIÓN Y/O INTERRUPCIÓN DE LA ESTANCIA

Toda solicitud de modificación de una reserva deberá dirigirse al Grand Hôtel du Golfe por correo electrónico a la dirección contact@grandhoteldugolfe.com. La modificación de una reserva sólo es firme y definitiva tras la recepción de la confirmación por parte del Grand Hôtel du Golfe. Las solicitudes de modificación pueden dar lugar a la aplicación de condiciones de anulación.

- En caso de interrupción de la estancia y/o salida anticipada, la estancia se deberá en su totalidad.

✓ ARTÍCULO 7: CONDICIONES DE PAGO

El pago de los servicios (menos el depósito) debe efectuarse directamente en el hotel. El hotel acepta tarjetas de crédito, efectivo y cheques vacaciones. El hotel no acepta cheques bancarios.

✓ ARTÍCULO 8: DESALOJO

En caso de acontecimientos excepcionales o problemas técnicos u organizativos en el hotel, que imposibiliten la estancia del cliente, el hotel hará todo lo posible por encontrar un alojamiento alternativo, a ser posible en un hotel de la misma categoría o superior. El hotel correrá con los gastos de alojamiento (cargo adicional)

✓ ARTÍCULO 9: INFORMÁTICA Y LIBERTADES

En aplicación de la ley francesa 78-17, conocida como "Informatique et Libertés", se informa a los clientes de que su reserva es objeto de un tratamiento informatizado de datos de carácter personal. El usuario dispone de un derecho de acceso y rectificación de los datos introducidos, que podrá ejercer dirigiéndose a la sede social de la empresa. El cliente acepta ser incluido en el fichero de clientes del hotel. Se precisa que esta información no se comunica a terceros.

✓ ARTÍCULO 10: RECLAMACIONES

Todas las reclamaciones deberán enviarse por correo certificado con acuse de recibo al Grand Hôtel du Golfe, 3638 Route de Collioure, 66700 Argelès-sur-Mer, a más tardar 15 días después de la fecha de salida. Transcurrido este plazo, no se tendrá en cuenta ninguna reclamación.

✓ ARTÍCULO 11: SEGUROS – RESPONSABILIDADES

El hotel declina toda responsabilidad en caso de robo, pérdida o degradación de las pertenencias de los clientes durante su estancia. El cliente será responsable de cualquier daño, deterioro o vandalismo que pueda producirse como consecuencia de la ocupación de los locales y/o como consecuencia de los participantes y/o del personal del que es responsable, tanto a los bienes muebles, decorativos e inmuebles pertenecientes o no al hotel. En el proceso de reserva en línea, en nuestra página web, no nos hacemos responsables de cualquier daño resultante del uso de Internet, tales como pérdida de datos, virus, avería del servicio.

✓ ARTÍCULO 12: RECOMENDACIONES

El cliente se compromete en no invitar a ninguna persona cuyo comportamiento pueda resultar perjudicial para el establecimiento, reservándose el hotelero el derecho a intervenir en caso necesario.

✓ ARTÍCULO 13: ATRIBUCIÓN DE COMPETENCIA

Cualquier litigio derivado de la aplicación o interpretación de las presentes condiciones generales de venta se regirá por el derecho francés y será competencia exclusiva de los tribunales franceses, dentro de la jurisdicción del Tribunal de Apelación de Estrasburgo.

LA DIRECCIÓN