



REGLAMENTO INTERNO

Artículo 1: Recepción

El hotelero tiene la libertad de no recibir a los clientes cuyo atuendo sea indecente y descuidado, a los clientes con comportamiento ruidoso, incorrecto, alcohólico, o a los clientes cuyo comportamiento sea contrario a las buenas costumbres y al orden público. Toda persona que desee alojarse en el hotel debe identificarse a sí misma y a las personas que la acompañan.

Artículo 2: Llegada y Salida

Los clientes deben registrarse en la recepción a su llegada. La hora de registro está prevista a las 15:00 y la hora de salida antes de las 11:30. Se pueden hacer arreglos especiales según la disponibilidad del establecimiento.

Artículo 3: Ocupación de las habitaciones

El cliente no puede introducir en la habitación a terceras personas no conocidas por el hotelero, salvo autorización de este. Igualmente, el cliente no puede alquilar una habitación para un número de personas superior al previsto por los reglamentos vigentes.

Artículo 4: Acceso a las habitaciones

A su llegada, salvo acuerdo del hotelero, el cliente no puede exigir ocupar la habitación antes de las 15 horas. El alquiler por noche termina a las 11:30, independientemente de la hora de llegada del cliente. Un servicio de consigna permite a los clientes confiar su equipaje a la recepción del hotel.

Artículo 5: Gestión de las llaves y credenciales de acceso nocturno

La llave de la habitación es una llave electrónica que el cliente puede llevar consigo pero no puede confiar a una tercera persona. Debe ser devuelta el día de la salida. En caso de no devolución, el hotel cobrará 3€ y cargará el monto en la tarjeta de crédito del cliente.

Artículo 6: Molestias y respeto a los demás clientes

El ruido, incluso diurno, está prohibido. Al cliente que cause desorden o escándalo de cualquier forma, se le invitará a dejar el hotel inmediatamente y sin reembolso de su estancia. En interés de la tranquilidad del establecimiento, todo ruido debe cesar entre las 22:00 y las 8:00 horas.

Por respeto y descanso de los demás clientes, evite cerrar las puertas con fuerza o hacer demasiado ruido, especialmente entre las 22:00 y las 8:00. Cualquier ruido de vecindario causado por el comportamiento de una persona o animal bajo su responsabilidad, puede llevar al hotelero a invitar al cliente a dejar el establecimiento sin necesidad de realizar mediciones acústicas, siempre que el ruido generado sea tal que afecte la tranquilidad de los clientes (art. R.1334-30 y R. 1334-31 del Código de Salud Pública). El ruido que requiera el reembolso de los clientes que hayan sufrido las molestias se cargará en la tarjeta de crédito de los causantes del ruido. Una habitación de hotel es un lugar de descanso.

Article 7 : Nourriture et boisson

Nous informons notre aimable clientèle qu'il est strictement interdit de consommer des boissons ou de la nourriture provenant de l'extérieur. Les verres, la vaisselle et les glaçons du restaurant sont réservés exclusivement pour les consommations de l'hôtel.

Artículo 8: Responsabilidades

Los niños están bajo la completa responsabilidad del cliente. Los animales que el hotelero haya aceptado en el establecimiento también están bajo la responsabilidad del inquilino de la habitación. Está prohibido dejarlos sin vigilancia en la habitación. Cualquier daño o molestia causada voluntaria o involuntariamente deberá ser pagada por la persona que reservó la habitación, lo mismo aplica para los daños causados por su animal.

Artículo 9: Prohibiciones

Por razones de seguridad y respeto a todos, está estrictamente prohibido fumar en todo el hotel, de acuerdo con el decreto n°2006-1386 del 15 de noviembre de 2006. Si una habitación presenta olor a humo, el hotel se reserva el derecho de cargar en la fianza del cliente los costos de limpieza y desodorización. Si la habitación no puede ser alquilada inmediatamente debido a este olor, el costo de la habitación para el período no alquilado, así como el costo de realojamiento del cliente potencialmente afectado, también serán a cargo del cliente responsable. Asimismo, está prohibido cocinar en las habitaciones, tomar comidas o llevar bebidas no proporcionadas por el hotel, así como hacer su lavandería. También está prohibido almacenar alimentos en los minibares proporcionados por el hotel.



Artículo 10: Espacio de relajación, hammam y jacuzzi

El espacio de relajación, hammam y sauna está abierto todos los días de 08:00 a 22:00 horas, previa reserva. El acceso al espacio de relajación está principalmente reservado para adultos. Sin embargo, los niños también son bienvenidos siempre que estén bajo la vigilancia constante de un adulto.

Restricciones médicas: Antes de cualquier servicio, asegúrese de que su estado de salud lo permite. La práctica del hammam no está exenta de consecuencias para la salud humana. Le invitamos a ser prudente y a informarse sobre esta práctica con su médico. El acceso está prohibido a personas con lesiones cutáneas y los vendajes están prohibidos. El acceso al hammam está estrictamente prohibido a mujeres embarazadas (calor excesivo y propiedades abortivas si se difunden aceites esenciales). La práctica del hammam está reservada para personas sin problemas de salud y que no sufran de hipertensión arterial, enfermedades cardiovasculares, diabetes, etc.

Responsabilidad: El incumplimiento del reglamento, de las reglas de seguridad, de higiene y las degradaciones o negligencias que puedan causar daños directos o indirectos al material, las personas o los servicios futuros, comprometen su responsabilidad y serán facturados. Usted es responsable de sus condiciones físicas de acceso y declinamos toda responsabilidad en caso de efectos consecutivos a los servicios. Si sufre problemas de salud (trastornos circulatorios, cardíacos, respiratorios, alergias, asma...) o si está embarazada, no omita informarnos. Declinamos toda responsabilidad en caso de daños físicos (caídas - quemaduras relacionadas especialmente con el uso de joyas) o daños materiales, pérdida o alteración de joyas, cámaras fotográficas, teléfonos...

Reglas de uso y seguridad: El uso de traje de baño es obligatorio. Para la comodidad, higiene y seguridad (resbalones en suelos mojados), el uso de chancletas es obligatorio. La ducha previa es obligatoria. Respeto de los lugares, reglas de higiene y seguridad Se exige una actitud decente, con moderación y discreción para respetar la serenidad del lugar. Las relaciones sexuales están estrictamente prohibidas en el espacio de relajación. Cualquier incumplimiento de las instrucciones de higiene y seguridad resultará en la expulsión sin previo aviso de cualquier persona cuyo comportamiento sea contrario a estas reglas.

Artículo 11: Limpieza

La limpieza de las habitaciones se realiza diariamente entre las 8:00 y las 14:30 horas. Hay un formulario disponible para autorizar al personal a entrar en su habitación. En un esfuerzo por preservar el agua y el medio ambiente, las toallas colgadas no se cambian sistemáticamente. Se reemplazan únicamente a petición del cliente. Las toallas que se deben reemplazar deben dejarse en el suelo del baño. Del mismo modo, el cambio de sábanas no es automático, sino que se realiza a petición específica del cliente.

Las toallas proporcionadas no deben usarse fuera de la habitación. Se pueden cobrar costos adicionales en caso de manchas excesivas.

Artículo 12: Toallas de piscina

Se proporcionan toallas de piscina en cada habitación para toda la duración de la estancia. Estas toallas no se reemplazan sistemáticamente. En caso de necesidad, los clientes pueden solicitar un intercambio en la recepción del hotel. Se ruega a los clientes dejar las toallas de piscina en la habitación al momento de la salida. Si las toallas no se encuentran en la habitación Article 13 : Etablissement sous vidéo surveillance dans les parties communes

Article 13: Establecimiento bajo vigilancia de vídeo en las áreas comunes

Para la seguridad de bienes y personas, el establecimiento está bajo vigilancia de vídeo con grabación. Solo los casos previstos por la ley autorizan la disponibilidad de las imágenes.

Artículo 14: Aceptación del reglamento y condiciones generales de venta

El reglamento interno del hotel se aplica a todas las reservas. Toda estancia implica la aceptación de las condiciones particulares y del reglamento interno del hotel. El incumplimiento de las disposiciones anteriores conlleva la terminación inmediata del contrato. Lea las condiciones generales de venta.

Artículo 15: En caso de interrupción de la estancia:

No se procederá a ningún reembolso. Igualmente, en caso de salida anticipada, la estancia se debe en su totalidad. Los retrasos en la llegada o las salidas anticipadas no pueden, en ningún caso, dar lugar a reembolso.

Artículo 16: Pago

Se retendrá una fianza de 100 euros por Tarjeta de Crédito como garantía en todas las reservas durante el check-in del cliente. Se realiza una impresión bancaria como garantía. En algunos casos, la impresión puede aparecer como un débito pendiente en la cuenta bancaria asociada a la tarjeta utilizada.

EN CASO DE INCUMPLIMIENTO POR PARTE DEL CLIENTE DE ALGUNA DE ESTAS CONDICIONES, EL HOTELERO SE VERÁ OBLIGADO A PEDIR AL CLIENTE QUE ABANDONE EL ESTABLECIMIENTO INMEDIATAMENTE Y SIN NINGUNA INDEMNIZACIÓN.